

PRO'GRAMME 2026

OUTILS D'ACCOMPAGNEMENTS POUR
LES PROFESSIONNELS DE LA
DESTINATION !

FORMATIONS



LA
GIRONDE
D'
LA VALEUR **SUD** DE
BORDEAUX



SORTIES TERRAIN

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2026 !

Les Offices de tourisme de La Gironde du Sud vous proposent de découvrir le Pro'gramme 2026. Véritable outil d'accompagnement des prestataires, cette année il comprend :

- **QUATRE SESSIONS DE FORMATION**
pour acquérir de nouvelles compétences
- **TROIS SORTIES TERRAIN**
pour découvrir le territoire et développer votre réseau





LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2026

- **QUATRE SESSIONS DE FORMATION**

23/02/26

Du premier contact à la fidélisation : maîtrisez le parcours client !

10/03/26

Créer des vidéos impactantes pour booster votre présence sur les réseaux sociaux

24/03/26

Comment créer des contenus attrayants sur mes plateformes ?

09/06/26

Conférence : L'Intelligence Artificielle au service de nos métiers

- **TROIS SORTIES TERRAIN**

23/04/26

Matinée Découvertes - Office de Tourisme et des Loisirs intercommunautaire

28/05/26

Matinée Découvertes - Office de Tourisme et des Loisirs intercommunautaire

06/10/26

Matinée Découvertes - Sud Bordeaux Tourisme

INSCRIPTIONS

Le nombre de places étant limité, le Pro'gramme s'adresse en priorité aux acteurs situés sur les **Communautés de Communes de Convergence Garonne, de Montesquieu, du Sud-Gironde et du Bazadais**.

L'inscription et le **paiement en ligne** sont requis. Pour cela, connectez vous en ligne sur l'espace pro du site lagirondedusud.com.

Les partenaires de l'Office de Tourisme de l'Entre-deux-Mers sont les bienvenus, sous réserve de places disponibles.

Les frais d'organisation varient selon les sessions et une **participation financière** peut être demandée aux inscrits. Un tarif préférentiel sera appliqué pour les partenaires des offices de tourisme organisateurs.

Lorsqu'un déjeuner sur site est prévu, cela est précisé dans le prix.

Quelque soit votre filière (hébergement, restauration, activité de loisirs, agriculture, commerce...), ces rencontres sont faites pour vous !



[LIEN
INSCRIPTIONS](#)



2025



A couple with long hair, seen from behind, are walking a fluffy white dog on a paved path. The path runs alongside a calm river. On the left bank, several colorful boats are docked. The right bank is lined with tall, leafy trees. The scene is bright and peaceful, suggesting a park or a scenic riverbank.

FORMATIONS

Pour acquérir de
nouvelles compétences



Lundi 23 Février 2026
La Ferme des Filles - Captieux

Du premier contact à la fidélisation : maîtrisez le parcours client !

Descriptif :

Transformez chaque interaction avec vos clients en une véritable expérience. Cette formation vous guidera à travers toutes les étapes du parcours client, depuis le premier contact jusqu'à la fidélisation ! À l'issue de celle-ci, vous serez capable de concevoir un parcours client fluide, cohérent et captivant avec le maximum d'attentions.

Objectifs :

- Comprendre les attentes de vos clients et anticiper leurs besoins
- Créer des moments d'attention qui font la différence
- Optimiser chaque point de contact pour améliorer la satisfaction et l'engagement



Niveau avancé



20 places



9h30-13h00



Tarif partenaire : 23 €
Tarif non partenaire : 33 €



Pierre Eloy
Touristic

Créer des vidéos impactantes pour booster votre présence sur les réseaux sociaux

Descriptif :

Apprenez à créer des vidéos captivantes, tendances et engageantes qui boostent votre visibilité en ligne. Cette formation vous guidera pour mettre en valeur votre activité touristique et attirer de nouveaux clients grâce à des contenus percutants sur vos réseaux sociaux.

Objectifs :

- Maîtriser les bases de la création vidéo adaptée aux réseaux sociaux
- Structurer vos contenus pour maximiser l'impact et l'engagement
- Utiliser des astuces simples pour rendre vos vidéos professionnelles et attrayantes



Tous les acteurs



15 places



9h30-17h00



Tarif partenaire : 30 €
Tarif non partenaire : 40 €



Mardi 10 Mars 2026
Maison des Vins de Graves - Podensac



Dominique Dufour

Comment créer des contenus attrayants sur mes plateformes ?

Descriptif :

Vous plongerez dans les coulisses des réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn) pour comprendre ce qui fait vraiment cliquer, liker ou encore partager.

Vous apprendrez à apprivoiser les algorithmes pour être visible sans payer, repérer les tendances avant tout le monde et choisir les formats qui donnent envie de s'arrêter sur votre contenu. Un programme ponctué de cas d'illustration pour allier théorie, exemples et pratique.

Objectifs :

- Comprendre ce qui engage votre audience
- Booster votre visibilité sur les différentes plateformes
- Créer du contenu de manière efficace



Tous les acteurs



15 places



9h30-13h00



Tarif partenaire : 23 €
Tarif non partenaire : 33 €



Mardi 24 Mars 2026
Golf du Sauternais
Saint-Pardon-de-Conques

Coralie Havart
My Destination

Conférence : L'Intelligence Artificielle au service de nos métiers

Descriptif :

Découvrez comment l'Intelligence Artificielle peut transformer vos pratiques professionnelles dans le secteur touristique. Cette conférence se compose de deux temps forts :

- Conférence animée par Gironde Tourisme : explorez les usages concrets de l'IA dans le tourisme et les opportunités qu'elle offre pour vos métiers.
- Retour d'expérience des prestataires : découvrez comment ces professionnels ont collaboré lors d'un atelier pour créer un produit touristique à l'aide de l'IA en une journée ! La coopération renforce l'innovation et l'efficacité.

La conférence s'achèvera autour d'un temps convivial.



Tous les acteurs



60 places



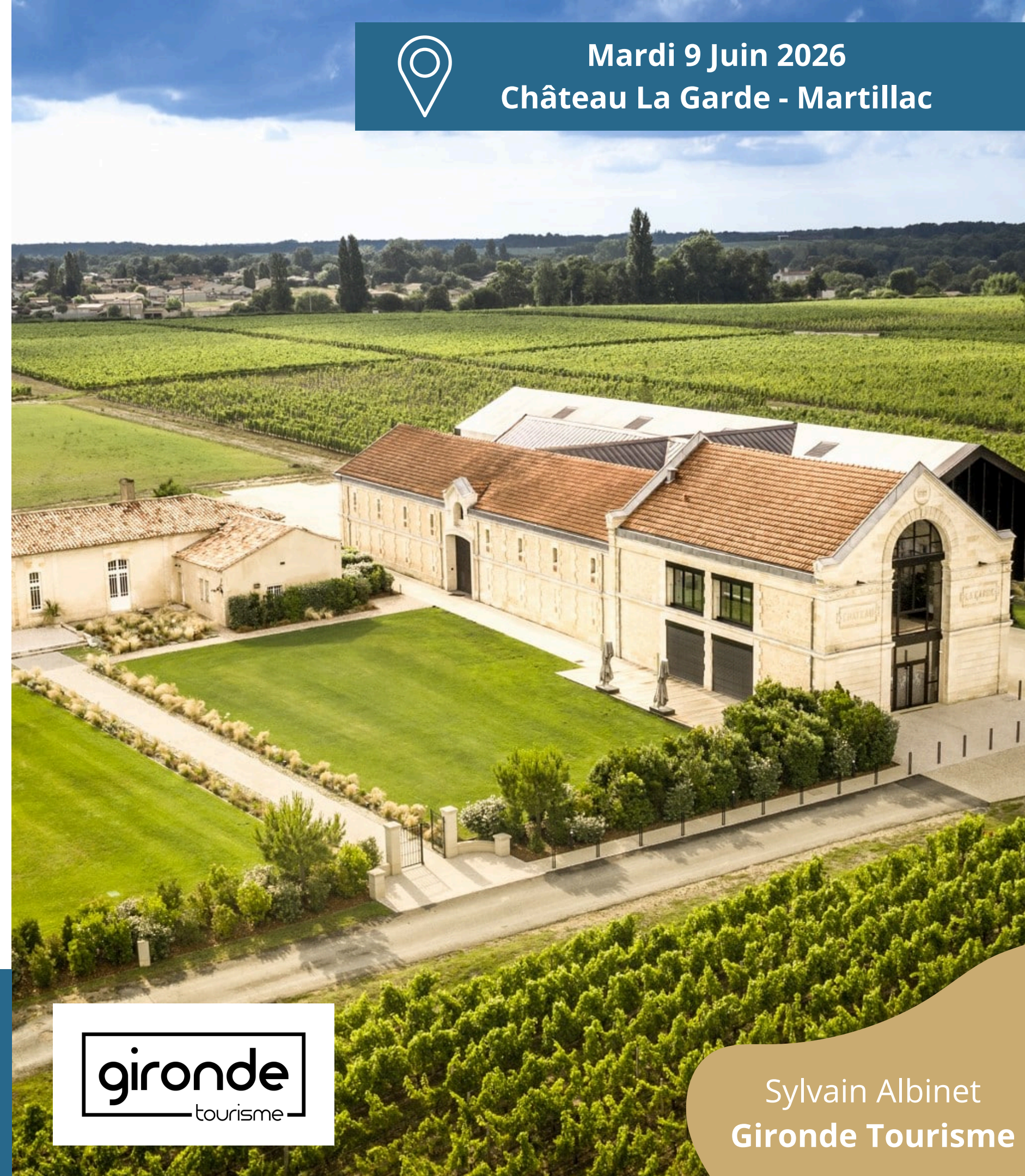
18h-20h00



Gratuit



Mardi 9 Juin 2026
Château La Garde - Martillac



gironde
tourisme

Sylvain Albinet
Gironde Tourisme

SORTIES TERRAIN

Pour découvrir le territoire
et développer votre réseau



Les Matinées Découvertes

Descriptif :

Les Matinées Découvertes reviennent en 2026 pour découvrir la destination et ses prestataires touristiques.

Trois dates sont à retenir : **le Jeudi 23 Avril, le Jeudi 28 Mai et le Mardi 06 Octobre 2026**

On vous retrouve bientôt pour vous partager le contenu du programme.

Objectifs :

- Développer son réseau professionnel
- Connaître l'offre du territoire
- Échange de bonnes pratiques



Tous les acteurs



30 places



9h30-13h00



Gratuit



Conditions générales de participation

Périodicité : les actions proposées dans le cadre du Pro'gramme se déroulent sur l'année civile 2026.

Inscription : le nombre de places étant limité afin d'organiser chaque action dans les meilleures conditions, l'inscription préalable est obligatoire pour participer à une action de professionnalisation. En fonction des jauges, un à deux participants maximum par structure sera accepté. Aucune participation ne sera possible sans inscription préalable.

Tarifcation & contractualisation : l'inscription en ligne vaut acceptation de l'entreprise. Selon le format et la durée de la session, une tarifcation peut être appliquée. Celle-ci est précisée sur le programme et lors de l'inscription.

Facturation et encaissement : les actions de professionnalisation payantes sont réglées à l'Office de Tourisme et de Loisirs Intercommunautaire au moment de l'inscription en ligne.

Annulation ou report par les Offices de Tourisme : lorsque le nombre de participants n'est pas atteint (5 pour les sessions thématiques et 10 pour les sorties terrain), les actions de professionnalisation peuvent être reportées ou annulées.

En cas de report, le participant pourra maintenir son inscription pour une date ultérieure. En cas d'annulation, le participant sera remboursé.

Annulation par le participant : la totalité de la participation sera due pour toute session réservée et/ou non suivie sans justification valable. Dans le cas d'une annulation tardive pour raison médicale ou raison personnelle, ces frais ne seront pas facturés si un justificatif est adressé à c.perez@lagirondedusud.com.

Acceptation des conditions générales de participation : la participation à la session de professionnalisation implique l'acceptation totale et le respect de ces conditions générales par le salarié et la structure qui l'emploie. Les réclamations sont à envoyer à developpement@lagirondedusud.com en mentionnant "réclamation" dans l'objet du mail. Elles donneront lieu à un traitement et une réponse sous quinze jours.

Résolution des litiges : en cas de contestation de quelque nature que ce soit, il est expressément convenu que les tribunaux de Bordeaux sont les seuls compétents.

Contacts

Pour toute demande d'information concernant le
Pro'gramme, contactez vos Offices de tourisme de La Gironde du Sud :



Antoine LABAT

05 56 62 94 79

a.labat@lagirondedusud.com

Marjorie DOUMERC

05 56 63 68 00

m.doumerc@lagirondedusud.com

Marie-Elise KUMAR

05 24 73 39 90

marie-elise@sud-bordeaux-tourisme.com

ORGANISE PAR LES OFFICES DE TOURISME



PARTENAIRES

